

## Layanan Peringatan Dini Tsunami oleh Bali Hotels Association

Informasi Tsunami untuk Sektor Perhotelan di Bali

### PRAKARSA

Bali Hotels Association (BHA) merupakan asosiasi yang memayungi lebih dari 100 hotel berbintang di Bali. Untuk meningkatkan situasi keamanan di Bali, BHA didukung oleh Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata (Budpar), menugaskan ahli terpadu dari Center for International Migration (CIM). Ahli CIM tersebut mendorong kemitraan lembaga pemerintah dan swasta dalam bidang keamanan dengan tujuan menjadikan Indonesia tujuan pariwisata yang aman dan berkesinambungan.

### TANTANGAN

Indonesia merupakan daerah yang rentan gempa dan tsunami. Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG) di Jakarta adalah lembaga yang berwenang mengeluarkan peringatan tsunami untuk Indonesia. Sirene peringatan tsunami telah dipasang di beberapa area pesisir di Indonesia. Namun demikian, penyebaran informasi tsunami ke masyarakat tetap menjadi persoalan besar, karena proses pengambilan keputusan secara resmi dan penyebaran peringatan secara tepat waktu dan sasaran belum dibakukan. Arahan evakuasi hanya diterbitkan oleh Pemerintah Daerah (Pemda). Sebagian besar Pemda belum siap melaksanakan tugas ini.

Keadaan ini mengancam industri pariwisata Bali, yang terkonsentrasi di area Selatan Bali. Di area ini, gelombang tsunami diperkirakan datang tidak lama setelah gempa.

### TUJUAN

Memberi peringatan tsunami secara tepat waktu dan sasaran kepada sektor perhotelan di Bali sebagai dasar pengambilan keputusan evakuasi.

### SOLUSI DAN HASIL

BHA membeli teknologi Radio Internet (RANET) dengan sistem komunikasi 5 in 1 dari BMKG. Sistem ini menerima peringatan dini langsung dari BMKG.

RANET berfungsi sebagai berikut: BMKG Jakarta mengirim informasi gempa dan tsunami ke *receiver* komputer, alat ini terpasang 24/7 di ruang operator Hotel Hard Rock Kuta Bali. Pesan ini akan membunyikan *alarm*. Lokasi gempa secara otomatis akan muncul di layar komputer, berikut peta dan data mengenai kekuatan gempa, lokasi geografis, kedalaman, dan potensi tsunami. Pengaturan ini mirip dengan yang bisa ditemukan dalam *website* resmi BMKG di [www.bmkg.go.id](http://www.bmkg.go.id).

Sayangnya, sistem ini tidak menyediakan informasi untuk area spesifik, misal: untuk daerah Bali saja. Persoalan lain adalah memastikan agar *false alarm* terjadi seminimal mungkin, karena evakuasi ke hotel-hotel besar merupakan proses yang tidak mudah dan membutuhkan biaya tinggi.





Itulah sebabnya, operator mengikuti *Standard Operation Procedure (SOP)* pengambilan keputusan untuk meneruskan peringatan tsunami khusus untuk daerah Bali. Prosedur dan dokumen dibuat oleh GTZ IS dan dimodifikasi oleh BHA agar sesuai dengan kebutuhan. Prosedur yang kini digunakan mirip dengan yang digunakan oleh otoritas daerah semacam Pusat Pengendali Operasi (PUSDALOPS) Denpasar. Proses pengambilan keputusan dan penyebaran peringatan dibakukan sepenuhnya oleh BHA sehingga pembuatan keputusan tidak dibebankan pada pundak perorangan dan juga untuk menghindari kesalahan penilaian.

Informasi gempa dan tsunami dikirimkan melalui *Short Message Service (SMS)*, dan dilengkapi dengan *email*. Dalam waktu dekat, komunikasi radio *Ultra High Frequency (UHF)* akan dipakai sebagai pendukung.

BHA mengirimkan enam pesan standar yang berlainan. Hotel diharapkan memiliki satu telepon darurat, yang diawasi selama 24/7 oleh orang yang memiliki kewenangan untuk membuat keputusan. Sistem pelayanan pelanggan mendaftarkan dua nomor dengan formulir khusus, yang membebaskan BHA dari segala tanggung jawab yang timbul akibat kesalahan manusia ataupun kesalahan teknis. Hingga kini, BHA telah menjangkau 76 hotel, yang artinya memberikan perlindungan keselamatan terhadap sekitar 20.000 personel termasuk para tamu hotel.

## FAKTOR KESUKSESAN

**Konsistensi:** Konsistensi penting dibangun dan pelatihan personel BHA penting dilakukan. Peringatan dan uji coba terus-menerus memastikan pembuatan keputusan saat bencana dan penyebaran peringatan tidak terhambat. Keandalan tidak boleh dipandang enteng dan perlu senantiasa dikuatkan. Dukungan Manajemen Hotel Hard Rock membantu personel memahami tugas dengan lebih baik dan meningkatkan komitmen terhadap pekerjaan.

**Aksi:** BHA juga berperan memastikan peringatan dini tidak hanya sekadar diterima namun juga diterjemahkan menjadi tindakan. *Tsunami Ready Toolbox*, proyek gabungan antara BHA, Budpar dan CIM, merupakan dasar bagi kesiapsiagaan tsunami hotel-hotel anggota BHA. Seminar *Tsunami Ready* diselenggarakan untuk memberikan informasi dan solusi tambahan.

**Keserbagunaan:** Sistem penyebaran peringatan tsunami BHA digunakan untuk beragam tujuan. Setelah pemboman di Jakarta tahun 2009, sistem yang sama dipakai untuk mengkoordinasi respon anggota BHA hanya dalam waktu 20 menit setelah meledaknya bom pertama. Keserbagunaan sistem ini merupakan alasan lain bagi BHA untuk memeliharanya.

**Pemasaran:** Sistem peringatan tsunami memberi keuntungan lebih bagi hotel anggota BHA. Kesiapsiagaan tsunami menjadi perangkat pemasaran yang memberi nilai tambah dan meningkatkan motivasi serta kesinambungan terhadap prakarsa yang telah dilakukan.

**Kesadaran akan Keterbatasan:** Penting sekali untuk menyadari tidak ada hal yang sempurna. Layanan peringatan tsunami BHA dirancang sebagai pelengkap informasi. Kesadaran atas keterbatasan sistem ini serta perlunya prakarsa dan tanggung jawab perorangan merupakan kunci sukses dalam pengurangan risiko bencana



Layanan Peringatan Dini Tsunami oleh BHA



Peta Referensi



SOP Pengambilan Keputusan

### Penulis:

Alexander Kesper  
CIM Integrated Expert at BUDPAR  
alex.kesper@gmail.com

### Diterbitkan oleh:

Deutsche  
Gesellschaft für  
Technische  
Zusammenarbeit  
(GTZ) GmbH

GTZ Office Jakarta  
Menara BCA 46th Floor  
Jl. M.H. Thamrin No.1  
Jakarta 10310

T: +62-21-2358 7111  
F: +62-21-2358 7110  
E: gtz-indonesien@gtz.de  
I: www.gtz.de/indonesia

### Peta & grafik:

© GTZ IS-GITEWS

### Informasi lebih lanjut:

www.gitews.org/tsunami-kit  
Bali Hotels Association (BHA)  
info@balihotelsassociation.com  
Indonesian Ministry of Culture & Tourism [BUDPAR]  
www.my-indonesia.info  
tsunamitoolbox@gmail.com  
Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG): www.bmkg.go.id  
GITEWS: www.gitews.org